

「ベイシア ノンアルコール除菌ウェット詰替 110 枚」 自主回収のお詫びとお願い

2025.10.07

お客様各位

この度、弊社が 2025 年 6 月 14 日より販売しております「ベイシア ノンアルコール除菌ウェット詰替 110 枚」について、薬液中の防腐剤の一部成分が不足していることが判明したため、お客様の安全・安心を最優先として、対象商品を回収、返金させていただきます。

お客様には大変ご心配をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。心よりお詫び申し上げます。

これまでのところ、お客様から健康被害などのご連絡は受けておりません。また、専門機関に確認したところ、今回の製品に発生している事象が健康被害につながる可能性はないとの見解をいただいております。しかしながら、当該商品は弊社で定めている本来の仕様とは異なるものであるため、お客様の安全を第一に考え、念のため今後のご使用はお控えいただきますようお願い申し上げます。

下記対象商品をご購入いただいたお客様におかれましては、誠にお手数ですが、お近くの店舗まで現物をお持ちいただくか、下記お問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

今後は、より一層品質管理を徹底し再発防止に努める所存ですので、何卒ご協力いただけますようお願い申し上げます。

作成責任者：株式会社コーヨー化成

1. 対象商品

販売期間

2025 年 6 月 14 日～9 月 10 日

商品名

「ベイシア ノンアルコール除菌ウェット詰替 110 枚」

商品ロット番号

パッケージ裏面下部に印字されている 7 桁の番号が以下の商品

- ・ 0425067
- ・ 0525067

その他、ロット番号が不明である開封済みのご使用品(ボトル容器詰替後の商品)についても、対象とさせていただきます。

商品画像



ロット番号印字箇所

JAN: 4972453414986

2. 弊社の対応

返金させていただきます。

3. 回収方法

お近くのベシヤ店舗まで対象の商品をお持ちいただくか、下記のお問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

4. お客様お問い合わせ窓口

株式会社コーヨー化成 消費者窓口

TEL：(0545) 36-2320

受付時間：9:00～12:00、13:00～17:00（土、日、祝日を除く）

本件に関する告知文作成責任者

株式会社コーヨー化成

品質保証グループ