

2022年4月29日

お客様各位

株式会社ベisia

4月23日発生 アプリ不具合についてのお詫びのご案内

平素よりご愛顧賜りまして、厚く御礼申し上げます。

早速でございますが、2022年4月23日（土）11時頃～15時頃の間、ベisiaアプリがつながりにくい状態となりましたこと、ならびに、ベisiaアプリの会員のお客様に対し、誤った当選案内を配信致しましたこと、誠に申し訳なく、心よりお詫び申し上げます。原因を調査致しましたところ、誤った当選案内を多くのお客様にお送りしたことで、弊社利用のサーバーに大幅な負荷がかかり、つながりにくくなっていたことがわかりました。そこで、ただちに関係各部署に厳重に注意を促し、再発防止策の徹底をいたしました。

誤った当選案内につきましては、大変お手数ですが破棄頂きますようお願い申し上げます。また、当該時刻にベisia店舗でお買い物をされたお客様につきましては、お買い物時に発行いたしました「ポイント事後加算券」とベisiaアプリをご持参のうえ、店舗のサービスカウンターにてポイント加算のお手続きをお願いいたします。

またお買い物時のポイントとは別に、本来付与されるはずであったボーナスポイントやアプリ限定価格が付与できなかったことを考慮し、「ポイント事後加算券」を発行させていただいたお客様に一律200ポイントを付与させていただきます。

※付与完了までは事後加算券の回収から1か月程度とさせていただきます。

以上、甚だ略儀ながら、お詫び方々ご案内申し上げます。

株式会社 ベisia
カスタマーサービス室
beisia-support@beisia.co.jp