

卓上コンロ用カセットボンベの 自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は、当社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

当社が、平成23年(2011年)12月以降に製造・販売した卓上コンロ用カセットボンベ製品(対象製品)において、極めて稀ではありますが、内部部品の不具合に起因して卓上コンロにセットした際に微量のガスが漏れる可能性のあることが判明いたしました。

事故を未然に防止するために、対象製品の自主回収を行うことといたしました。

この度は多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

誠に恐縮ですが、ご使用中の卓上コンロ用カセットボンベをご確認のうえ、対象製品の場合には、直ちに「ご使用を中止していただき、左記の「お問い合わせ窓口」までご連絡ください。また、お問い合せをさせていただきます。お客様のご住所にお引き取りにお伺いし、対象製品と引換えに製品代金相当額のQUOカード(クオ・カード)をお渡しさせていただきます。

今後、より一層の安全性確保に全力で取り組んでいく所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

平成二十九年二月三日

東京都渋谷区代々木四丁目三十一番八号

日本瓦斯株式会社 代表取締役社長 和田眞治

■対象製品名

- RFカセットボンベ
 - ジョイファイヤーボンベ
 - ジョイファイヤージュニアボンベ
 - CFカセットボンベ
 - プロリーブジョイファイヤーボンベ
 - ゼピールハイカセットボンベ
 - 象印ガスボンベ
 - 象印ミニガスボンベ
 - タイガーカセットボンベ
 - CO・OPガスボンベ
 - プリンスカセットボンベ
 - 火子ちゃんボンベ
- ※充填者に日本瓦斯と記載されたもの

<製品例>



※セットしていない状態ではガス漏れいたしません

お問い合わせ窓口

0120-239-055

受付時間 / 午前9時～午後6時
(平日・土曜・日曜・祝日)

関連情報はこちらへ

<http://www.nichigas.co.jp>

■対象製品の確認方法

1. 充填者表示

※製品裏面

充填者

日本瓦斯株式会社

このように表記されている製品が対象です。

2. 製造年月日

対象期間
2011年12月
以降製造



NS13 08 20 X1

年 月 日



2016 08 30 NSX4

年 月 日